

## **SYARAT DAN KETENTUAN**

Gracemebel merupakan sistem transaksi pemasaran berbasis web yang berada di bawah naungan PT. Anugerah Jaya Mandiri. Setiap pihak yang berada di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dapat mengakses sistem Gracemebel untuk melakukan transaksi produk. Gracemebel menjamin keamanan dan kemudahan bagi setiap konsumen.

Syarat dan ketentuan ini mengatur pemakaian seluruh aktivitas yang berada pada sistem transaksi Gracemebel dimana berlaku untuk seluruh konsumen dan setiap pihak yang berkaitan dengan sistem Gracemebel. Dengan melakukan proses transaksi di Gracemebel, maka konsumen dianggap telah membaca, memahami, & menyetujui seluruh isi di dalam syarat dan ketentuan.

### **Web**

- a) Gracemebel memfasilitasi web bagi setiap konsumen untuk melakukan transaksi produk Gracemebel. Alamat resmi situs Web [www.gracemebel.com](http://www.gracemebel.com) dapat diakses melalui perangkat komputer atau perangkat seluler.
- b) Gracemebel dapat menampilkan jenis-jenis produk promosi hingga batas waktu yang telah ditentukan.

### **Konsumen**

Konsumen Gracemebel terdiri dari member dan non member.

- Member merupakan konsumen yang telah melakukan registrasi sebagai afiliasi di situs Gracemebel.
- Non member merupakan konsumen yang melakukan transaksi tanpa melakukan registrasi.

## **Dashboard**

Gracemebel menyediakan fasilitas dashboard bagi setiap konsumen untuk memeriksa proses transaksi yang sedang berjalan, sudah dibayar dan sudah terkirim.

## **Sistem Pembayaran**

Konsumen diwajibkan untuk melakukan pengisian kelengkapan data untuk memudahkan proses pembayaran hingga pengiriman produk. Metode pembayaran yang disediakan saat ini pada web Gracemebel melalui transfer Bank BCA, Visa, Mastercard, Mandiri, Permata, BNI, Maybank, dan OVO.

## **Jam Operasional**

Jam operasional Gracemebel berlangsung pada :

Senin – Jumat (09.00 – 17.00) WIB

Sabtu (09.00 – 13.00) WIB

## **Sistem Pengiriman**

Alamat pengiriman mengacu kepada pilihan yang telah dimasukkan oleh pembeli. Ekspedisi pengiriman Gracemebel antara lain :

- a. Kargo
- b. Gojek
- c. Grab
- d. JNE
- e. Sicepat
- f. Pos Indonesia
- g. Tiki

Lamanya pengiriman tergantung kepada sistem yang tertera pada ekspedisi Gracemebel.

### **Pengajuan Klaim**

- a. Affiliate diwajibkan untuk melakukan pengisian data lengkap seperti no rekening, nama akun Bank, nama Bank dalam upaya mempermudah pihak Grace Mebel untuk melakukan verifikasi klaim.
- b. Grace Mebel akan melakukan verifikasi klaim dengan transfer bank sesuai dengan data yang telah diajukan oleh affiliate
- c. Klaim akan diproses Grace Mebel paling lambat 2 x 24 jam (2hari) selama hari kerja.
- d. Grace Mebel akan membatalkan pengajuan klaim member apabila ditemukan kesalahan maupun kecurangan.
- e. Nominal minimum pengajuan klaim sesuai dengan status dashboard affiliate.

### **Konsumen, Keamanan & Password**

1. Konsumen wajib membaca, memahami serta menyetujui semua ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.
2. Konsumen wajib menyampaikan informasi yang benar, tepat, lengkap, dan terbaru untuk melindungi keamanan data web Gracemebel.
3. Konsumen wajib memahami detail informasi akun milik konsumen adalah rahasia, dan oleh sebab itu konsumen tidak akan mengungkapkan detail informasi akun konsumen kepada pihak ketiga, termasuk password dan email.
4. Konsumen setuju untuk menanggung setiap resiko terkait pengungkapan informasi akun konsumen kepada pihak ketiga dan bertanggung jawab terhadap setiap konsekuensi yang berkaitan dengan hal tersebut.
5. Konsumen dilarang untuk menggunakan robot atau proses atau sarana dalam mengakses layanan untuk tujuan apapun, atau perangkat otomatis lainnya.

6. Setiap laporan aduan dari konsumen wajib disampaikan dengan itikad baik dan bertujuan untuk menyelesaikan masalah.
7. Konsumen dilarang untuk mengirimkan virus atau teknologi yang membahayakan web Gracemebel.
8. Apabila Gracemebel menemukan segala bentuk kecurangan & pelanggaran terkait dengan konsumen, Gracemebel berhak untuk melakukan tindakan yang dianggap perlu untuk menjaga keamanan dan kenyamanan konsumen lain dan web Gracemebel.

### **Event Promosi**

Gracemebel dapat mengadakan event promosi sewaktu-waktu dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan Gracemebel. Syarat dan ketentuan yang dibuat mungkin berbeda-beda pada setiap event promosi. Konsumen wajib membaca dan memahami secara seksama syarat dan ketentuan setiap event promosi tersebut.

### **Modifikasi Syarat dan Ketentuan**

Gracemebel dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan Syarat dan Ketentuan apabila diperlukan demi keamanan dan kenyamanan konsumen di web Gracemebel. Konsumen dengan ini setuju bahwa konsumen bertanggungjawab untuk membaca dan memeriksa Syarat dan Ketentuan dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan atau pembaruan. Dengan menggunakan layanan web Gracemebel, maka konsumen dianggap menyetujui perubahan atau pembaharuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.